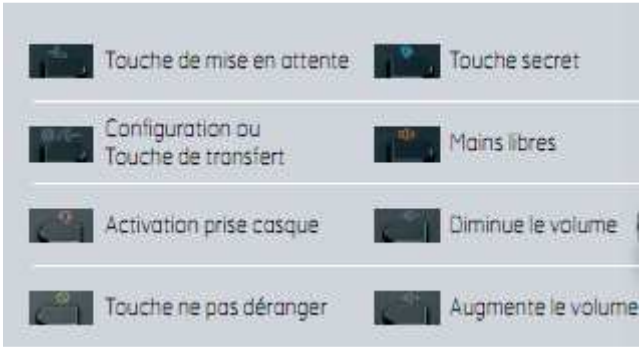
Guide utilisateur

LG 8815

Recapitulatif

- 8 touches de fonctions programmables
- Ecran LCD 5 lignes retro-éclairées
- Haut-parleur mains libres Full Duplex
- 2 ports Ethernet, auto-alimenté PoE
- Prise casque RJ9
- 3 touches contextuelles

Touches du poste



Emettre un appel

Émettre un appel en externe

Mode combiné
Décrocher le combiné, composer le numéro de téléphone de destination, puis appuyer sur « appeler ».

Mode mains libres

Appuyer sur la touche « mains libres » , composer le numéro de destination et appuyer sur « appeler ».
Note :
-En cours d'appel, pour passer en mode « mains libres », appuyer sur la touche correspondante (mains libres) qui s'allume à ce moment là, raccrocher le combiné.
-L'émission d'un appel en externe se fait sans l'indicatif de sortie (ex. : 0).
Pour annuler une frappe, appuyer sur la flèche orientée vers la gauche dans le menu contextuel de l'écran.
Pour faire un retour dans le menu, appuyez sur « Annuler » dans le menu contextuel de l'écran.
Pour ne pas être entendu par votre interlocuteur, il est possible de couper le microphone en appuyant sur la touche

« Secret » .

Emettre un appel en interne

Numérotation classique
Décrocher le combiné puis composer un numéro de téléphone de destination.

Numéro court – appel interne
Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, taper le 4 puis les deux derniers chiffres du numéro du correspondant.

Emettre un appel à partir de l'Annuaire

Utilisation de l'annuaire

Appuyer sur la touche de votre téléphone, sélectionner annuaire, puis « annuaire centralisé » sur l'écran lcd, faire « ok » pour valider.
Rechercher le nom désiré, selectionner le contact avec « OK » et appuyer sur « composer » pour appeler ce dernier.

Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composé (Bis/Rappel)

Mode combiné
Décrocher le combiné + touche «Bis» de l'écran, le dernier numéro composé est appelé.

Mode mains libres
Appuyer sur la touche « mains libres » puis sur la touche «Bis », le dernier numéro composé est appelé.

Prise et gestion d'appels

Prendre un appel

Mode combiné
A la réception de l'appel, décrocher le combiné.
Mode mains libres
A la réception de l'appel, appuyer sur la touche « Mains libres ».

Rejeter un appel
Lors de la réception d'un appel, appuyer sur la touche « Refuser », le correspondant reçoit une tonalité d'occupation

Mettre un appel en attente

Mise en attente

Au cours de l'appel, presser sur la touche de l'écran «Attente » ou sur la touche dédiée Le correspondant est mis en attente.

Reprise d'appel
Pour reprendre l'appel, presser sur la touche de l'écran « Reprendre », la ligne est récupérée.

Transférer un appel

En cours de communication, appuyer sur la touche de l'écran « Transfert » ou sur la touche dédiée et entrer le « numéro de destination », appuyer sur « appeler ».

Transfert sans consultation
Appuyer sur « Transfert » pour un transfert immédiat sans consultation.
Transfert avec consultation
Attendre le décroché du poste cible et raccrocher le combiné ou appuyer sur « Transfert » pour finaliser le transfert. Si vous désirez ne pas réaliser le Transfert, appuyer sur « Fin appel » et pour reprendre l'appel en cours appuyer sur la touche de l'écran « Reprendre ».

Réaliser une conférence

En cours de communication, appuyer sur la touche « Conférence» de l'écran (en faisant défiler le menu des touches vers la droite à l'aide du contrôle de navigation situé au centre du poste voir ci-dessous)
→
Composer le numéro de téléphone de la troisième personne et appuyer sur la touche de l'écran « appeler ». Attendre le décroché et presser sur la touche de l'écran «joindre».
Pour mettre fin à la conférence et à l'appel en cours appuyer sur « fin appel ».

Terminer un appel

Mode combiné
Raccrocher le combiné.

Mode mains libres
Appuyer sur la touche de l'écran « fin appel ».

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur disponible à l'adresse : ulysse.toolip.fr.

Programmation d'un renvoi immédiat depuis le poste

Programmer un renvoi
Composer le code de service « *74* » suivi du numéro désiré, un message vocale indique que le renvoi est actif ou supprimé.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer le numéro 123.

Pour toute demande spécifique contacter votre administrateur.

Renvoi sur occupation ou sur non réponse

Consulter l'administrateur du site pour les paramétrer.

Fonction ‘Ne pas déranger’

Appuyer sur la touche « Ne pas déranger » , la touche s’allume : les interlocuteurs qui appellent tombent sur une sonnerie d’occupation. Aucune alerte n’est donnée pour les appels émis vers le poste durant cette période, un message « Ne pas déranger » s’affiche sur l’écran.

Journal d’appel

Consultation des journaux d’appels

Pour consulter le journal d’appels, appuyer sur la touche de l’écran « Journal ».
Il est alors possible de visualiser les appels manqués, reçus et émis.

Génération d’un appel à partir des journaux

Sélectionner le type d’appel (composés/reçus/manqués) en appuyant sur « ok », sélectionner le numéro voulu et appuyer sur « composer », décrocher le combiné (l’appel se fait par défaut en mode « mains libres »).

Masquage du numéro

Composer « *77 », un message vocale indique que le masquage est actif, «*78 » pour le désactiver.

Interception d’appels

Cette fonction permet d’intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception générale

Lors d’un appel entrant vers un autre poste composer le 8.

Interception dirigée

Lors d’un appel entrant vers un poste donné, presser 84 puis les deux derniers chiffres du poste puis décroché.

Interception par touche : Lors d’un appel entrant sur l’un des postes supervisés, appuyer sur la touche de supervision correspondante programmée sur votre poste, qui lors d’un appel entrant clignotera.

Configuration et utilisation des touches de fonctions

Programmation

→La configuration se fait via votre interface de gestion à l’url suivante : ulysse.toolip.fr avec vos login et mot de passe attribué.

Programmation et activation de touches de raccourci

Les touches de raccourci vous permettent de joindre la personne la plus fréquemment appelée en appuyant sur une seule touche, sur ce poste vous en disposez de 23 (touches programmables).

Programmation

Voir votre administrateur

Utilisation

Pour générer un appel depuis la touche raccourci, presser la touche correspondante (touche de ligne de part et d’autre de l’écran).

Programmer et activer des touches de supervision

La supervision d’un téléphone permet de répondre aux appels destinés au poste supervisé et également d’émettre un appel vers celui-ci en appuyant sur la touche de fonction qui lui est associée.

Contacter votre administrateur pour la programmation de ces touches.

Visualisation de l’état du poste supervisé

Lorsque la diode de la touche est allumée de manière constante, le poste supervisé est en ligne, lorsqu’elle clignote, le poste supervisé est en train de recevoir un appel.

Prendre l’appel d’un téléphone supervisé

La touche correspondante au poste supervisé clignote, appuyer dessus pour intercepter l’appel.

Messagerie vocale

Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Si la diode de messagerie clignote, (Led en haut à droite sur votre poste) et qu’une petite enveloppe s’affiche au niveau de votre numéro sur l’écran, appuyer sur la touche « accès répondeur ».
Sur l’écran s’affiche le nombre de message reçus et la touche « composer » apparait, appuyer dessus pour écouter les messages.

Sinon composer le « 123 » pour accéder directement aux messages vocaux.

Consulter la messagerie vocale depuis l’extérieur

Depuis l’extérieur, composer le numéro du poste, attendre le début du message d’accueil de la messagerie et appuyer sur la touche # + code de messagerie à 4 chiffres + #

Paramétrer la messagerie

Composer « 123 » et accéder aux menus pour enregistrer les annonces d’accueil ou autres paramètres.

→La configuration du code PIN d’accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via votre interface de gestion à l’url suivante : ulysse.toolip.fr avec vos login et mot de passe attribué.

Réglages du poste

Sonnerie et volume

Appuyez sur la touche , sélectionnez « Réglages du Téléphone », puis « Choix de la sonnerie ».

Contraste afficheur

Appuyez sur la touche , sélectionner « Réglages du Téléphone », puis « Contraste écran ».

Fonctionnement des menus et des flèches de navigation

Dans un menu, pour valider vos choix, cliquez sur la touche contextuelle « OK ».
Pour revenir en arrière dans les menus, utilisez les touches contextuelles « suivant » ou « retour ».
Attention :

Dans le menu de personnalisation du téléphone , pour retourner au menu précédent, appuyez sur la touche « Bouton de mise en garde d'appel ».